นโยบายการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)

มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563
ทบทวนเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2566

<u>นโยบายการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</u>

บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) (“**บริษัทฯ**”) เล็งเห็นความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อม โดยเห็นว่าการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง การรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นภารกิจที่สำคัญเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและวางแผนธุรกิจของบริษัทฯ บนพื้นฐานของความยั่งยืนต่อไป บริษัทฯ จึงได้กำหนดกรอบในการดำเนินงาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐานสากล

1. ขอบเขตของนโยบาย

บริษัทฯ แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กรออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

ภายในองค์กร	1) ผู้ถือหุ้น 2) พนักงาน
ภายนอกองค์กร	3) ลูกค้า 4) คู่ค้า 5) สังคมและชุมชน 6) หน่วยงานรัฐ

2. วัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

1) เพื่อสร้างความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัทฯ
2) เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม
3) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของบริษัทฯ

3. แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จะกำหนดและระบุผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาจากระดับผลกระทบที่ผู้มีส่วนได้เสียอาจได้รับจากการดำเนินงานของบริษัทฯ และระดับความจำเป็นในการพึ่งพาที่บริษัทฯ มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3.2 วิธีการสร้างการมีส่วนร่วม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดการสื่อสารรูปแบบสองทาง (Two-way communication) กับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เช่น การประชุมร่วมกัน การให้คำปรึกษา การวิจัยเชิงบึก การสำรวจความเห็นที่เป็นอิสระ การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ อีเมล จดหมาย และสื่อโซเชียลต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงความต้องการและปัญหาของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และเพื่อให้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.3 การระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ

บริษัทฯ จะระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงระดับความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย และระดับความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการทวนสอบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันที่สุด

3.4 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จะทบทวนการจัดกิจกรรมและช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการทวนสอบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บริษัทฯ ได้เข้าถึงปัญหาได้อย่างตรงประเด็นและเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.5 การบริหารจัดการความเสี่ยงจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย หรือข้อจำกัดในการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและตรวจสอบขั้นตอนและกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอยู่เสมอ โดยบริษัทฯ จะชี้แจงและแจ้งวัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนขอบเขตของผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำกิจกรรม เพื่อมุมมองที่สอดคล้องกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และเพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ จะชี้แจงประเด็นต่าง ๆ ที่ผู้มีส่วนได้เสียสอบถามอย่างทันท่วงทีและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียจนกว่าปัญหาเหล่านั้นจะได้รับการแก้ไข

3.6 การสื่อสารข้อมูลและการแจ้งผล

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม เช่น เว็บไซต์และสื่อโซเชียลของบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในด้านต่าง ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะสื่อสารผลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งจะติดตามผลของเรื่องที่ได้รับการแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงความคืบหน้าผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตามความเหมาะสม

นโยบายฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป

นายคีรี กาญจนพาสน์
ประธานกรรมการ