

นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างรับผิดชอบ



บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)

มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2569

นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างรับผิดชอบ

บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) ("VGI" หรือ "บริษัทฯ") ตระหนักว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือเครื่องมือสำคัญในการสร้างนวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ภายใต้ความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อจริยธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม VGI จึงกำหนดแนวทางให้ระบบ AI ทั้งหมดได้รับการออกแบบ พัฒนา และใช้งานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความไว้วางใจและคุ้มครองสิทธิของทุกภาคส่วน ดังนี้:

1. การเคารพความเป็นส่วนตัวของข้อมูล - VGI ให้ความสำคัญสูงสุดกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตลอดวงจรการทำงานของ AI โดยมีการดำเนินการตามกฎหมายและมาตรการความปลอดภัยที่เข้มงวด เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลหรือการใช้ข้อมูลในทางที่ผิดหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - VGI มีการใช้มาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ทันสมัยเพื่อปกป้องระบบ AI จากภัยคุกคาม ทั้งการเข้ารหัสข้อมูล การทดสอบระบบ และการวางเครือข่ายป้องกันความเสี่ยงเฉพาะทาง เช่น การโจมตีเพื่อหลอกระบบ (Prompt Injection) หรือการบิดเบือนข้อมูลโมเดล

3. การป้องกันอคติและส่งเสริมความเป็นธรรม - VGI มุ่งมั่นใช้ AI อย่างเป็นธรรม ครอบคลุม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและลดอคติ (Bias) ที่อาจเกิดขึ้นในข้อมูลและอัลกอริทึมอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประเมินความเสี่ยงด้านอคติเป็นระยะ และส่งเสริมการใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายและสะท้อนกลุ่มคนได้อย่างเหมาะสม

4. การกำกับดูแลโดยมนุษย์ (Human Oversight) - VGI กำหนดกระบวนการที่ขับเคลื่อนด้วย AI โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบสูง จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของบุคลากรเสมอ โดยกำหนดระดับการกำกับดูแลตามระดับความเสี่ยง ได้แก่ การอนุมัติ (human-in-the-loop) การติดตามกำกับ (human-on-the-loop) และ อำนาจตัดสินใจขั้นสุดท้าย (human-in-command) เพื่อให้บุคลากรสามารถติดตาม ตรวจสอบ และแทรกแซงผลลัพธ์ของ AI ได้เมื่อจำเป็น และเพื่อให้มั่นใจว่า AI จะไม่ทำงานโดยอัตโนมัติในสถานการณ์ที่มีความสำคัญสูงโดยปราศจากการควบคุมของมนุษย์

5. การส่งเสริมความโปร่งใสและความสามารถในการอธิบาย - VGI มุ่งมั่นสร้างความโปร่งใสในการใช้ระบบ AI โดยมีการเปิดเผยอย่างชัดเจนเมื่อมีการใช้ AI พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่เหมาะสมเกี่ยวกับความสามารถ ข้อจำกัด และความเสี่ยงของระบบ ผู้ใช้งานจะได้รับการแจ้งอย่างชัดเจนเมื่อมีการโต้ตอบกับระบบ AI โดยเฉพาะในกรณีที่ผลลัพธ์อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และบริษัทฯ มุ่งให้ผลลัพธ์จาก AI สามารถอธิบายที่มาได้ และอยู่ในรูปแบบที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจได้ง่าย

6. การกำหนดความรับผิดชอบ - VGI กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบอย่างชัดเจนสำหรับการพัฒนา การนำไปใช้งาน และผลลัพธ์ของระบบ AI ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Department) รับผิดชอบในการกำกับดูแลการพัฒนา การนำไปใช้งาน การบำรุงรักษา และการติดตามตรวจสอบระบบ AI เชิงเทคนิค เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย โดยการใช้งาน AI แต่ละกรณีจะมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน พร้อมกระบวนการสำหรับการตรวจสอบเหตุการณ์ การยกระดับปัญหา (escalation) และการแก้ไขที่เหมาะสม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่ได้รับอิทธิพลจาก AI และมีกระบวนการในการตรวจสอบและจัดการกับผลกระทบเชิงลบหรือผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น

7. การกำหนดขอบเขตการใช้ AI - VGI กำหนดขอบเขตที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้งานและขีดความสามารถของระบบ AI ซึ่งรวมถึงการกำหนดมาตรการควบคุม (guardrails) นโยบายการใช้งาน และกลไกควบคุมต่าง ๆ เพื่อป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสม การนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่ตั้งใจ หรือการใช้งานเกินขอบเขตที่กำหนดไว้ กรณีการใช้งาน AI ทั้งหมดต้องได้รับการประเมินและอนุมัติตามเกณฑ์ความเสี่ยงที่กำหนดก่อนการนำไปใช้งาน บริษัทฯ อนุญาตให้ใช้ AI เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงาน การร่างเอกสาร การเขียนโค้ด การแก้ไขปัญหา การสื่อสารภายในองค์กร และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามที่กำหนด โดยห้ามใช้ AI เพื่อการตัดสินใจที่มีความเสี่ยงสูงโดยปราศจากการกำกับดูแลโดยมนุษย์ รวมถึงห้ามป้อนข้อมูลลับของบริษัทฯ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลที่จะละเมิดกฎหมาย จริยธรรม สิทธิมนุษยชน หรือทรัพย์สินทางปัญญาเข้าสู่ระบบ AI ทั้งนี้ การใช้งาน AI ต้องดำเนินการผ่านบัญชีผู้ใช้งานและแพลตฟอร์มที่บริษัทฯ อนุมัติ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายและเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เท่านั้น

8. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม - VGI ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากเทคโนโลยี AI และมุ่งมั่นลดผลกระทบดังกล่าวให้น้อยที่สุด โดยส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้น้ำและการจัดการของเสีย การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรด้านการประมวลผล และสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืนและแหล่งพลังงานหมุนเวียนสำหรับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ที่

รองรับ AI ทั้งของ VGI และผู้ให้บริการภายนอก ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและมุ่งลดการใช้พลังงานและความเข้ม การปล่อยก๊าซคาร์บอนอย่างต่อเนื่อง

9. ข้อห้ามในการใช้ AI - VGI ห้ามอย่างเคร่งครัดไม่ให้มีการพัฒนา หรือการนำระบบ AI ไปใช้งานใน ลักษณะที่มีการชักจูง บิดเบือน หรือหลอกลวงผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงการแสวงหา ประโยชน์จากความเปราะบางของบุคคล รวมถึงการใช้ข้อมูลชีวมิติเพื่อการเฝ้าระวังโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัท ดำเนินงานสอดคล้องกับมาตรฐานและกฎระเบียบที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อให้มั่นใจว่ามีการใช้ AI อย่างมี จริยธรรม ทั้งนี้ การฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าวจะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบภายในและดำเนินการทางวินัยตาม นโยบายของบริษัทฯ

นโยบายฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป

นายศิริ กาญจนพาสน์
ประธานกรรมการ